

# AGUA

## INFORMATIVO

*en esta edición*



**Sus Servicios  
Públicos: Aguas  
Residuales  
y Servicios  
Ambientales**

2-3

**El trabajo  
con el agua:  
Zanjero  
Preguntas y  
Respuestas**

4-7

**Posibles  
Cambios en  
las Tarifas**

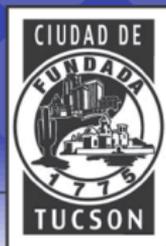
8

Conozca a los Zanjeros, expertos en conservación de Tucson Water, y lea las respuestas de algunas de las principales preguntas que ellos escuchan de los clientes.

*(Ver páginas 4-7)*



*Una parte orgullosa de la Ciudad de Tucson*



# Preguntas Frecuentes

## Equipo Zanjero

**Los Zanjeros** son expertos en eficiencia del agua que ayudan a los clientes de Tucson Water a ahorrar agua y dinero. Los Zanjeros realizarán una auditoría de agua gratuita en su hogar o negocio, utilizando experiencia práctica y capacitación en conservación de agua en los interiores y exteriores.



**Angel**  
Tucson Water  
Zanjero

### ¿Tucson se quedará sin agua?

No. Gracias a la cuidadosa planificación de la Alcaldesa y Consejo y Tucson Water, así como al historial de conservación de agua de nuestra comunidad, Tucson tiene un sólido suministro de agua para el futuro y siempre estamos buscando formas de hacerlo crecer.



**George**  
Tucson Water  
Zanjero

### ¿Por qué mi consumo es el mismo todos los meses?

Un medidor de agua registra la cantidad en cientos de pies cúbicos (Ccf, por sus siglas en inglés) que se mueven a través de él, contabilizando únicamente los Ccfs completos en el sistema de facturación. Tan pronto como 748 galones (es decir, 1 Ccf) pasen por el medidor, la lectura del medidor aumentará en 1 Ccf. Cuando una propiedad consume entre 5984 y 6731 galones, la lectura del medidor será de 8 Ccfs. Cuando el siguiente galón haga que el consumo aumente a 6732 galones, la lectura del medidor será de 9 Ccfs.



**Frank**  
Tucson Water  
Zanjero

### ¿Por qué mi agua a veces está turbia?

Millones de pequeñas burbujas de aire en disolución pueden hacer que su agua se vea lechosa o turbia. Esto es inofensivo y no le hará daño ni dañará sus electrodomésticos. Un aireador de grifo que necesita reemplazo o limpieza a menudo puede causar burbujas.



**Brian**  
Tucson Water  
Zanjero

### ¿Por qué se factura más por un mayor consumo?

Es justo y equitativo que cuanto más agua se usa, más costará. Tucson Water utiliza una estructura de tarifa que aumenta el cargo por Ccf mientras uno consume más agua. Los primeros 7 Ccfs de agua utilizados son al costo más bajo por Ccf, mientras que la tasa más alta por Ccf corresponde a los Ccfs utilizados por encima de 30. El bloque de tarifas uno, hasta 7 Ccfs al mes, corresponde al agua básica que esperamos que los clientes residenciales utilicen en interiores, necesaria para la salud y el bienestar humanos.



**Gabriel**  
Tucson Water  
Zanjero

### ¿Dónde está mi medidor?

Los medidores de agua generalmente están en el suelo, en la acera delantera o en el callejón. Miden el consumo de agua de su hogar en cientos de pies cúbicos. El medidor es lo primero que reviso durante una visita en el hogar. Puedo enseñarle sobre su medidor o puede ir a [tucsonaz.gov/water/how-to-read-your-meter-and-detect-leaks](https://tucsonaz.gov/water/how-to-read-your-meter-and-detect-leaks).



**OBTENGA MÁS INFORMACIÓN**

Los Zanjeros responden a más preguntas de los clientes en [tucsonaz.gov/water/Zanjeros/FAQ](https://tucsonaz.gov/water/Zanjeros/FAQ). Llame al 791-3242 para programar una auditoría de agua con los Zanjeros.



**Orlando**  
Tucson Water  
Zanjero

### Basado en visitas de auditoría de agua en el hogar, ¿dónde están la mayoría de las fugas?

Dentro de la casa, en el inodoro. Fuera de la casa, en el sistema de riego.

#### Soluciones fáciles:

**Inodoro:** Reemplace el sapo o la valvula de llenado, cuando ya estén desgastados. También puede considerar reemplazar su inodoro viejo e ineficiente a través del programa de reembolso de Inodoros de Alta Eficiencia (HET) de Tucson Water.

**Riego:** Repare o reemplace las líneas con fugas o los emisores rotos, no riegue en exceso y configure su temporizador según la temporada.

# Posibles Cambios en las Tarifas

El 3 de marzo, Tucson Water presentará ante la Alcaldesa y el Consejo de la Ciudad de Tucón una propuesta para aumentar las tarifas de agua en los próximos cuatro años. Los principales factores que impulsan esta petición incluyen:



**Reemplazo de infraestructura obsoleta**



**Pagar deudas para mantener más bajas las tarifas a largo plazo**



**Hacer inversiones significativas para proteger la calidad del agua**



**Comprar nuestra parte completa del agua del río Colorado para atender a los clientes actuales y almacenar agua para el futuro**

Para obtener más información sobre esta propuesta y expresar sus comentarios, visite [tucsonaz.gov/water/rates-2020](https://tucsonaz.gov/water/rates-2020).

## SERVICIOS AMBIENTALES DE LA CIUDAD DE TUCSON

## Reciclar Desechos Electrónicos es Fácil

Casi el 100% de los dispositivos electrónicos viejos (televisores, computadoras, teléfonos celulares, teclados, impresoras, ratones y demás) pueden reciclarse. Reciclar o donar desechos electrónicos ayuda a mantener los materiales tóxicos fuera de nuestro medio ambiente y a darles un uso provechoso:

- Done teléfonos celulares o equipos informáticos que todavía funcionen para ayudar a otras personas. Los celulares desechados con batería funcional pueden conectarse al 911.
- Done aparatos electrónicos descompuestos a agencias de servicios sociales que reparan equipos como parte de la capacitación para el empleo.
- Devuelva sus productos electrónicos no deseados a proveedores de teléfonos celulares o minoristas de electrónicos con programas de devolución.

Para obtener más información, descargue la aplicación gratuita Recycle Coach de Tucson; visite [tucsonaz.gov/es/my-waste](http://tucsonaz.gov/es/my-waste), vaya a [tucsoncleanandbeautiful.org](http://tucsoncleanandbeautiful.org) o llame al (520) 791-5000.



## DEPARTAMENTO REGIONAL DE RECLAMACIÓN DE AGUA DEL CONDADO PIMA

Para darle un mejor servicio, mantenga estos números importantes en un lugar accesible. Esto reducirá considerablemente el tiempo para comunicarse con nosotros con un posible problema de alcantarillado.



## Información General

(8 a.m. - 5 p.m.)

(520) 724-6500

## Emergencias de Alcantarillado

(24 horas)

(520) 724-3400



Reportar  
Vandalismo  
911

## Información de Conexión de Alcantarillado



(520) 724-9000



## Reportar Olores de Alcantarillado

(520) 724-3400



## Asistencia de Facturación

(520) 724-6609



(520) 791-5443

(Asistencia para Clientes de Bajos Recursos)

## Línea Directa Control de Cucarachas

(Línea automatizada, por favor proporcione la información requerida y su llamada será regresada)

(520) 724-3401



¡Danos "like" en Facebook!

Accede a esta información y más en nuestro sitio web: [www.pima.gov/wastewaterreclamation](http://www.pima.gov/wastewaterreclamation)

Su estado de cuenta de servicios públicos incluye tarifas por su agua, servicios ambientales y aguas residuales.

Servicios ambientales (ES) (520) 791-3171 o visite [tucsonaz.gov/environmental-services](http://tucsonaz.gov/environmental-services)

Departamento Regional de Recuperación de Aguas Residuales del Condado de Pima (PCRWRD) (520) 724-6609 o visite [pima.gov/wastewaterreclamation](http://pima.gov/wastewaterreclamation)